

LessOrange sp. z o.o.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

(na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta)

Ja,

.....

niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących produktów:

.....

.....

Numer zamówienia:

Data zakupu:

Data otrzymania towaru:

Dane kupującego:

Imię i nazwisko:

Adres:

.....

Adres e-mail:

Telefon:

Numer konta bankowego (jeśli zwrot nie ma nastąpić tą samą metodą płatności):

.....

Data złożenia oświadczenia:

Podpis konsumenta (jeśli formularz wysyłany w wersji papierowej):

.....

Instrukcja zwrotu towaru:

1. Oświadczenie o odstąpieniu możesz wysłać e-mailem na adres: shop@lessorange.pl lub listownie.

2. Produkt należy odesłać niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia złożenia oświadczenia, na adres: LessOrange sp. z o.o., ul. Granitowa 61, 52-235 Wrocław
3. Prosimy o zabezpieczenie produktu na czas transportu. Produkt nie powinien być uszkodzony ani zabrudzony.
4. Do paczki dołącz dowód zakupu – może to być numer zamówienia, potwierdzenie płatności lub faktura.
5. Produkt powinien być zwrócony w stanie nieuszkodzonym, najlepiej z oryginalnym opakowaniem i metkami, które nie zostały trwale usunięte
6. Zwrot pieniędzy nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia. Możemy wstrzymać się ze zwrotem do momentu otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
7. Koszt odesłania towaru ponosi kupujący (zgodnie z art. 33 ustawy o prawach konsumenta).
8. Nie przyjmujemy zwrotów produktów wykonanych na indywidualne zamówienie (np. z grawerem) oraz uszkodzonych przez klienta.

Uwaga:

Zgodnie z art. 34 ust. 4 ustawy o prawach konsumenta:

Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.